

REGULAMIN AKCJI WALENTYNKOWEJ

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. **Nazwa akcji** – akcja będzie prowadzona pod nazwą „**Akcja Walentynkowa**” na zasadach określonych w niniejszym regulaminie akcji zwanym dalej „Regulaminem”.
- 1.2. **Nazwa organizatora akcji** – organizatorem wydarzenia jest firma pod nazwą **Panem Krzysztofem Kuc** posiadającym PESEL numer 66060107730, prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą **Firma Reklamowa Kuc Krzysztof Jan Kuc** z siedzibą w Krakowie 30-656, przy ul. Ossowskiego 3A, posiadającą numer NIP: 6461984115, numer REGON: 351342326
- 1.3. **Zasięg akcji** – akcja dedykowana jest do Klientów Centrum Handlowego Forum Gliwice.
- 1.4. **Całkowity czas trwania akcji** – akcja trwa w dniu **14 lutego 2026 r. w godzinach 12:00 do 18:00**.

2. Definicje

- 2.1. **Akcja** - akcja pro-sale.
- 2.2. **Uczestnik** - każda osoba, która zgłosi się na miejsce akcji
- 2.3. **Nagrody** – ciasteczka w kształcie serca (określona ilość 300 sztuk), kalendarz 2026 z psami – finalistami konkursu Psi Ambasador (określona ilość 150 sztuk).
- 2.4. **Centrum handlowe** – Centrum Handlowe Forum Gliwice przy ul. Lipowa 1, 44-100 Gliwice zw. dalej **Centrum**.

3. Zasady Akcji

- 3.1. Przystąpienie uczestnika do akcji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu w całości i oznacza, że Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszelkie warunki, które uprawniają go do udziału w Akcji.
- 3.2. Uczestnik może wziąć udział w akcji raz dziennie, w trakcie trwania Akcji.
- 3.3. Udział w Akcji jest możliwy za okazaniem paragonu z bieżącego dnia akcji, w trakcie jej trwania **na minimalną kwotę 50 zł, z wyłączeniem zakupów w Carrefour**.

4. Zasady postępowania reklamacyjnego

- 4.1. Wszelkie reklamacje dotyczące akcji, uczestnicy mogą zgłaszać przez cały czas jej trwania na piśmie, na adres biura organizatora. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż 28.02.2026 r.
- 4.2. Każda reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie oraz treść roszczenia.
- 4.3. Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej.
- 4.4. Postępowanie reklamacyjne trwa 14 dni roboczych. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi pocztą (listem poleconym). O zachowaniu terminu dwóch tygodni decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego).
- 4.5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne.

5. Postanowienia końcowe

- 5.1. Regulamin jest jawny i powszechnie dostępny w biurze organizatora akcji oraz podczas wydarzenia w strefie.
- 5.2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego (t. j. Dz.U.2017 poz. 459 ze zm.).
- 5.3. Regulamin wchodzi w życie z dn. 14.02.2026 r.