

Regulamin akcji „Wydajemy Zyskujemy”

§ 1. Organizator akcji, czas i miejsce jej trwania

Organizatorem akcji „Wydajemy Zyskujemy” (zwanej dalej „Akcją”) jest spółka FORUM Gliwice sp. z o. o. z siedzibą w Gliwicach ul. Lipowa 1, 44-100 Gliwice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000168885, nr REGON 278076677, nr NIP 6312382144, (zwana dalej „Organizatorem”).

Na zlecenie Organizatora bezpośrednim realizatorem Akcji jest Katarzyna Kuc, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą K Studio z siedzibą w Gliwicach, ul. Zygmunta Starego, NIP – 631-131-22-07 ("Pełnomocnik Organizatora").

Akcja odbywa się w dniach: **14 do 16 maja 2025** roku na terenie Centrum Handlowego Forum Gliwice, zlokalizowanego w Gliwicach 44-100, ul. Lipowa 1 (zwanym dalej "Centrum"). Akcja ma charakter pro-sprzedażowy, tj. ma na celu promocję Centrum na Śląsku oraz zachęcenie potencjalnych klientów do dokonywania zakupów w Centrum oraz promocję sklepów działających w Centrum. Akcja ma formę otwartą i nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (DZ.U. Nr 201 poz.1540 z późniejszymi zmianami).

§ 2. Przedmiot Akcji, forma Akcji i jej uczestnicy

1. Przedmiotem Akcji jest premiowanie tych klientów, którzy w dniach **14 do 16 maja 2025** roku dokonali zakupów w Centrum i posiadają paragony potwierdzające te zakupy.
2. Akcja ma charakter eventu paragonowego. Klientów, którzy dokonali zakupów i posiadają paragony za zakupy w Centrum dokonane w dniach Akcji tj. **14 do 16 maja 2025 roku** premiuje się kartami podarunkowymi Forum ("**Karta**"), doładowanymi kwotą 50 zł.
3. Aby wziąć udział w Akcji klient powinien w dniach **14 do 16 maja 2025 roku dokonać zakupów na kwotę min. 250 zł brutto lub więcej (na max 1 paragon), z wyłączeniem zakupów w hipermarkecie Carrefour**. Z akcji wyłączone są paragony elektroniczne oraz zakupy następujących towarów i usług dostępnych w obrocie handlowym na terenie Forum Gliwice, a ich paragony lub inne dowody zakupów nie są uwzględniane w Akcji:
 - produkty i usługi kantoru, banków oraz punktów ubezpieczeniowych;
 - transakcje zapłaty za jakiegokolwiek rachunki za usługi komunalne, media, telefon oraz gaz dokonane w dowolnym punkcie;
 - transakcje dokonane w punktach lotto, zakładach bukmacherskich;
 - spłaty raty kredytu lub pożyczki regulowane w punktach świadczących tego typu usługi;

- wpłaty i wypłaty bankomatowe.
 - zakup kart podarunkowych;
 - transakcje związane z zakupem kart lub doładowań telefonicznych typu pre-paid;
 - napoje alkoholowe w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. 2016 r., poz. 487);
 - wszelkie wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe lub rekwizyty tytoniowe w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz. U. 2017 r., poz. 957);
 - leki;
 - preparaty do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz. U. z 2017 r., poz. 149 ze zm.) oraz przedmioty służące do karmienia niemowląt.
4. Klient, który dokona zakupów zgodnie z punktem 3, jest uprawniony do odbioru jednej karty podarunkowej doładowanej na kwotę 50 zł danego dnia akcji. Niezależnie od wysokości paragonu powyżej 250 zł czy też wielokrotności tej kwoty, uczestnik może odebrać tylko jedną kartę o wartości 50 zł w danym dniu. Odbiór kolejnej karty przez tego samego uczestnika jest możliwy wyłącznie w kolejnym dniu akcji, po ponownym spełnieniu warunku z punktu 3.
 5. W Akcji biorą udział wyłącznie oryginalne paragony. Paragony podrobione, przerobione, zniszczone, niekompletne lub uszkodzone lub będące w stanie uniemożliwiającym weryfikację ich autentyczności nie biorą udziału w akcji. W razie utraty lub zniszczenia oryginału paragonu nie podlega on wymianie – Organizator nie posiada duplikatów ani kopii paragonów.
 6. Każdy paragon, spełniający wymogi określone w niniejszym Regulaminie, może być wykorzystany tylko raz. Po wydaniu karty na podstawie paragonów pracownik Punktu Informacyjnego Centrum potwierdza to na paragonie.
 7. W celu uniknięcia wątpliwości, paragony obejmujące przynajmniej jeden z towarów wykluczonych w pkt 3 powyżej - nie biorą udziału w akcji. Aby wziąć udział w akcji oraz odebrać kartę, klient ma obowiązek podczas zakupu zadbać o to, aby towary wskazane w pkt. 3 powyżej zostały objęte na innym paragonie fiskalnym niż paragon biorący udział w akcji.
 8. Karta upoważnia do jednokrotnego lub wielokrotnego dokonywania zakupów w Forum. Dokładna lista sklepów, w których można dokonywać płatności kartą znajduje się w Punkcie Informacyjnym Centrum oraz na stronie <https://forumgliwice.pl/news/karta-podarunkowa/>.
 9. Uczestnikami Akcji mogą być osoby pełnoletnie (które ukończyły 18 lat), będące konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego.
 10. W Akcji nie mogą uczestniczyć pracownicy i przedstawiciele Organizatora, pracownicy punktów handlowych i usługowych, znajdujących się na terenie Centrum oraz innych podmiotów,

biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Akcji, a także wszelkich przedsiębiorców świadczących usługi na rzecz Organizatora na jakiegokolwiek podstawie prawnej oraz osoby będące małżonkami, krewnymi i powinowatymi do drugiego stopnia osób wymienionych powyżej.

§ 3. Zasady otrzymania i realizacji karty

1. Karty podarunkowe w zamian za paragony można otrzymać w Punkcie Informacyjnym Centrum, zlokalizowanym na poziomie 0 budynku Centrum.
2. Karty odebrać można wyłącznie w godzinach wyznaczonych niniejszym Regulaminem. **Organizator wyznacza następujące godziny odbioru kart: 10:00-20:00.**
3. **Ilość kart podarunkowych biorących udział w Akcji jest limitowana – Organizator na potrzeby Akcji przygotował 450 kart podarunkowych o łącznej wartości 22 500 zł. Dzienna liczba kart podarunkowych jest limitowana. Na każdy dzień organizator przeznaczył 150 sztuk kart, przy czym na każdą godzinę akcji przypada 15 kart do wydania.**
4. Karty, które nie zostaną wydane w danym dniu, nie przechodzą na kolejny dzień Akcji. Karty, które nie zostaną rozdane do końca Akcji zachowuje Organizator.
5. Klient, który zamierza wziąć udział w Akcji i odebrać kartę obowiązany jest do udostępnienia obsłudze Punktu Informacyjnego paragonu uprawniającego do wzięcia udziału w Akcji.
6. Klient, który dokonał zakupów za łączną wartość 250 zł na max 1 paragonie, z wyłączeniem zakupów w hipermarkecie Carrefour, potwierdzonych paragonami otrzymuje kartę doładowaną na 50 zł. Nie ma możliwości odbioru Kart o innych nominałach niż wymienione powyżej.
7. Termin ważności realizacji karty wynosi 1 rok od dnia jej naładowania. W przypadku niewykorzystania przez klienta środków na Karcie przed upływem terminu jej ważności, środki te przepadają na rzecz Organizatora.
8. Jeden uczestnik akcji jest uprawniony do odbioru jednej karty podarunkowej w ramach jednego dnia akcji.

§ 4. Zwrot towaru opłaconego kartą

1. W przypadku zapłaty kartą za towar lub usługę w Centrum, zgodnie z niniejszym Regulaminem, sprzedawca dokona na paragonie fiskalnym (lub fakturze) dokumentującym zakup stosownego oznaczenia numeru Karty Podarunkowej.
2. W przypadku zwrotu towaru zapłaconego kartą, zwrot ceny może nastąpić tylko na tę samą kartę. Sprzedawca nie zwraca ceny towaru/usługi gotówką ani na inną kartę bankową czy inną Kartę Podarunkową. Zwrot nastąpi w terminie 14 dni od daty zwrotu towaru.

§ 5. Postępowanie reklamacyjne

1. Każdemu klientowi - uczestnikowi przysługuje prawo zgłoszenia Organizatorowi reklamacji dotyczącej przebiegu Akcji oraz reklamacji dotyczącej korzystania z karty.
2. Reklamacja dotycząca przebiegu Akcji:
 - a) powinna być złożona w formie pisemnej na adres Organizatora z dopiskiem „**Wydajemy Zyskujemy**”, najpóźniej do 7 dni od daty zakończenia Akcji; o terminie decyduje data stempla pocztowego,
 - b) powinna obejmować następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail, szczegółowy opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji, proponowany sposób załatwienia reklamacji (żądanie) i podpis uczestnika; ponadto reklamujący zobowiązany jest wraz z reklamacją doręczyć wszelkie dokumenty oraz przytoczyć wszystkie okoliczności faktyczne bądź prawne uzasadniające żądanie;
 - c) rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje sporządzone w formie pisemnej i wysłane listem poleconym na adres biura Organizatora. Postępowanie reklamacyjne trwa 14 dni od daty doręczenia reklamacji do siedziby Organizatora, włączając w to wysłanie zawiadomienia o wyniku reklamacji. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń w sądzie powszechnym.

§ 6. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Forum Gliwice Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gliwicach, przy ul. Lipowej 1, kod pocztowy 44-100, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000168885, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy, NIP: 631-23-82-144
e-mail : forum@mvgm.com, tel. 32 335 73 05
2. W postępowaniu reklamacyjnym Administrator będzie przetwarzać następujące dane osobowe Uczestników: Imię i nazwisko, adres e-mail
3. Dane są przetwarzane na podstawie zgody (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
4. Każdy klient – uczestnik Akcji ma prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
 - d) przenoszenia danych;
 - e) wniesienia skargi do organu nadzorczego wskazanego w ustawie o ochronie danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. W każdym czasie Uczestnik może wycofać zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych

poprzez oświadczenie wysłane e-mailem na adres forum@mvgm.com lub listem poleconym na adres Administratora podany powyżej. Cofnięcie spowoduje automatyczne wykluczenie z Akcji i utratę prawa do Karty. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

6. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia Akcji, wydania Kart i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Nie podanie danych niezbędnych do wydania Karty lub nie odebranie Karty oznacza wygaśnięcie prawa do Karty powoduje wygaśnięcie wszelkich roszczeń z tego tytułu wobec Administratora.
7. Uczestnik Akcji wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Administratora oraz podmiot przetwarzający, któremu Administrator powierzył organizację lub pomoc w organizacji Konkursu tj. w celu realizacji obowiązków wynikających z przeprowadzenia Akcji i wydania Kart.
8. Dane osobowe klientów – uczestników Akcji będą przetwarzane zgodnie z przepisami prawa wyłącznie w celu przeprowadzenia Akcji i wydania Kart. Po wydaniu Kart dane zostaną usunięte niezwłocznie po upływie okresu przedawnienia roszczeń z Akcji.
9. Administrator nie udostępnia podmiotom trzecim danych osobowych uczestników Akcji chyba, że klient -Uczestnik Akcji wyraził na to uprzednią zgodę, bądź żądają tego uprawnione organy.
10. Dane nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Uczestnicy Akcji, którzy nie spełnią któregoś z wymogów określonych w niniejszym Regulaminie lub podadzą nieprawdziwe informacje, zostaną automatycznie wykluczone z udziału w Akcji decyzją Organizatora.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Punkcie Informacyjnym Centrum oraz na stronie internetowej Forum www.forumgliwice.pl. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe dotyczące Akcji mają charakter wyłącznie informacyjny.