

## REGULAMIN Konkursu „Wiosenny Prosale Home & Deco” (dalej: „Regulamin”)

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem konkursu „Wiosenny Prosale Home & Deco” (dalej: „Akcja”) jest **Krzysztof Kuc**, przedsiębiorca wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą **Krzysztof Kuc Firma Reklamowa „KUC”**, z siedzibą w **Krakowie przy ul. Michała Ossowskiego 3a 30-656 Kraków, NIP: 646-198-41-15, zwana dalej „Organizatorem”**.
2. Konkurs odbywa się na terenie centrum handlowego Forum Gliwice, położonego przy ul. Lipowej 1, 44-100 Gliwice (dalej „Centrum” lub „Forum Gliwice”) i jest adresowany do jego klientów.
3. Konkurs **trwa w dniach 19.04 do 20.04.2024 w godzinach 12:00 do 20:00** (tj. okres dokonywania zakupów w Akcji). Ogłoszenie i wydanie nagród odbywa się w terminach określonych w par. 3 ust. 4 poniżej, a reklamacje mogą być zgłaszane zgodnie z par. 6 ust. 4– poniżej.
4. Organizator informuje, że Konkurs nie jest sponsorowany, popierany ani przeprowadzany przez serwis Facebook ani z nim związany. Informacje podawane przez osobę zgłaszającą udział w Konkursie są informacjami podawanymi Organizatorowi, a nie serwisowi Facebook. W związku z powyższym, Facebook nie odpowiada wobec uczestników za przeprowadzenie Konkursu i wydanie nagród.
5. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej <https://forumgliwice.online> na stronie internetowej <https://forumgliwice.pl> oraz w punkcie info na poziomie 0 CH Forum Gliwice w czasie trwania Konkursu.
6. Udział w Konkursie jest dobrowolny.
7. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
8. Konkurs stanowi przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919-921 kodeksu cywilnego.
9. Uczestnik zobowiązuje się do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania określonych w nim zasad.
10. Celem Konkursu jest uatrakcyjnienie Centrum Handlowego Forum Gliwice.

### § 2 ZASADY PROWADZENIA KONKURSU

1. Uczestnikiem Konkursu może być każda pełnoletnia osoba fizyczna – posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i zamieszkała na terytorium Polski, będąca konsumentem w rozumieniu przepisów prawa cywilnego.
2. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy, przedstawiciele Organizatora, Zleceniodawcy lub Centrum, pracownicy podmiotów mających podpisane umowy i świadczących usługi w siedzibie Organizatora lub Centrum oraz innych podmiotów bezpośrednio zaangażowanych w przeprowadzenie Konkursu, a także ich małżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
3. Osoba zgłaszająca udział w Konkursie może zgłosić wyłącznie swój własny udział.
4. Osoby, które spełniają warunki udziału w Konkursie oraz zgłoszą udział w Konkursie zgodnie z Regulaminem zwane są dalej „Uczestnikami”, a każda z osobna „Uczestnikiem”.
5. Z uwzględnieniem zapisów ust. 10 poniżej - udział w Konkursie wymaga dokonania przez Uczestników zakupów w sklepach, restauracjach, punktach i stoiskach zlokalizowanych na terenie Centrum (dalej: „Sklepy”).
6. Warunkiem uczestnictwa w Konkursie jest wykonanie, w okresie trwania Konkursu określonym w § 1 ust. 3 Regulaminu, następujących czynności:

- 1) dokonanie zakupów w Sklepach w dniach trwania Akcji na kwotę minimum 150 PLN (max na dwóch paragonach) i zachowanie Paragonów;
- 2) zgłoszenie się do hostessy z paragonem i wyrażenie chęci udziału w Konkursie. Paragon zostaje opieczątowany "bierze udział w promocji" a jego właściciel otrzymuje nagrodę
7. Zwycięzcami Konkursu (dalej: „**Zwycięzcy**”) oraz osobami uprawnionymi do otrzymania danej Nagrody są Uczestnicy, którzy **jako pierwsi w danym dniu trwania Konkursu** spełnili warunki opisane w ust. 7 powyżej. Liczba dostępnych nagród na każdy dzień Konkursu jest ograniczona.
8. W Konkursie biorą udział wyłącznie Paragony o łącznej wartości minimum 150,00 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych), pochodzące z okresu Konkursu wskazanego w § 1 ust. 3 Regulaminu oraz wystawione przez Sklepy, z wyłączeniem następujących punktów handlowych i usługowych: Carrefour, Kantor Exchange, Itaka, Rainbow, Tui, Poczta Polska, oraz stoisk Ingot, IQOS, Liquider, mBank, NeoNail, Przeróbki Krawieckie, Quick Nails Bar, Smooth the Fruit, Vezzi, Wyjątkowy Prezent. W Konkursie wyłączone są zakupy następujących towarów i usług dostępnych w obrocie handlowym na terenie Forum Gliwice, a ich paragony lub inne dowody zakupów nie są uwzględniane w Konkursie:
  - 9.1 produkty i usługi kantoru, banków oraz punktów ubezpieczeniowych;
  - 9.2 transakcje zapłaty za jakiegokolwiek rachunki za usługi komunalne, media, telefon oraz gaz dokonane w dowolnym punkcie;
  - 9.3 transakcje dokonane w punktach lotto, zakładach bukmacherskich;
  - 9.4 spłaty raty kredytu lub pożyczki regulowane w punktach świadczących tego typu usługi;
  - 9.5 wpłaty i wypłaty bankomatowe;
  - 9.6 za zakup kart podarunkowych; transakcje związane z zakupem kart lub doładowań telefonicznych typu pre-paid;
  - 9.7 napoje alkoholowe w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. 2016 r., poz. 487);
  - 9.8 wszelkich wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz. U. 2017 r., poz. 957);
  - 9.9 leki;
  - 9.10 preparaty do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz. U. z 2017 r., poz. 149 ze zm.) oraz przedmiotów służących do karmienia niemowląt.
9. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Konkursie nie więcej niż 2 razy.
10. Uczestnik jest zobowiązany do zachowania zarejestrowanych w Konkursie Paragonów w wersji papierowej w celach dowodowych, co najmniej do upływu okresu rozpatrywania reklamacji, o których mowa w § 5 ust. 4 Regulaminu.
11. Nagrody należy odebrać w dniach Akcji.

### § 3 NAGRODY

1. Nagrody wydawane są z zachowaniem limitów dziennych zgodnie z poniższym harmonogramem.

	Dzienny limit	Łączna liczba nagród	Wartość nagrody brutto
Poduszka	85	170	36 zł
Worek z kosmetyczką	75	180	28 zł
Worek z padem kosmetycznym	15	30	25 zł

	<b>Dzienny limit</b>	<b>Łączna liczba nagród</b>	<b>Wartość nagrody brutto</b>
Bloczek do jogi	95	190	22 zł
Głośnik bezprzewodowy	25	50	38 zł
<b>SUMA</b>	<b>295</b>	<b>590</b>	<b>18 040 zł</b>

1. Nagrody niewydane w danym dniu przechodzą na dzień następny. Nagrody niewydane ostatniego dnia Akcji pozostają w dyspozycji Organizatora.
2. Pule nagród są ograniczone. Po wyczerpaniu liczby Nagród, Uczestnikom Akcji Promocyjnej nie przysługuje roszczenie do otrzymania Nagrody, nawet po spełnieniu wszystkich postanowień Regulaminu.
3. W sumie w Konkursie przewidziano do wydania **590** (słownie: pięćset dziewięćdziesiąt nagród) Nagród, o łącznej wartości **18 040 zł brutto** (słownie: osiemnaście tysięcy czterdzieści złotych 0/100). W przypadku wyczerpania puli Nagród Konkurs zostaje zakończony.
4. W celu odbioru Nagrody należy zgłosić się, w okresie trwania Konkursu w godzinach od 12:00 do 20:00, do Punktu Info znajdującego się na poziomie 0 i okazać oryginały Paragonów w wersji papierowej. Zwycięzca zobowiązany jest do osobistego odbioru Nagrody. Brak możliwości przesłania nagrody drogą pocztową.
5. Nagrody są wydawane do wyczerpania puli Nagród.
6. Uczestnik spełniający warunki Regulaminu, który dokonał Zakupu uprawniającego do wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej, uprawniony jest do odbioru maksymalnie 1 Nagrody dziennie.
7. Uczestnikowi Akcji Promocyjnej nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego zamiast Nagrody ani do przeniesienia uprawnienia do odebrania Nagrody na osobę trzecią. Nie ma również możliwości zakupu Nagród.
8. Zwycięzca nie ma prawa żądać wymiany nagrody na inną nagrodę lub jej ekwiwalent pieniężny, nie ma prawa do przeniesienia roszczenia do odbioru nagrody na osobę trzecią.

#### § 4 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest Forum Gliwice Sp z o.o. ul. Lipowa 1, 440-100 Gliwice , wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000168885
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności, która dostępna jest w Aplikacji. Każdy Uczestnik przed przystąpieniem do Konkursu powinien zapoznać się z treścią Polityki Prywatności i zaakceptować jej treść.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nad przestrzeganiem Regulaminu czuwa komisja, składająca się z nieparzystej liczby osób (dalej: „**Komisja**”). W przypadku niespełnienia wymogów uczestnictwa określonych w Regulaminie lub w przypadku innego naruszenia postanowień Regulaminu, w tym uzasadnionego podejrzenia, że Uczestnik wszedł w posiadanie paragonów – w sposób inny niż w związku z zakupem w ramach Konkursu – jak również w sytuacji, kiedy istnieją uzasadnione zastrzeżenia czy liczba paragonów związana jest zakupem jako konsument, a ponadto w przypadku uzasadnionych zastrzeżeń co do oryginalności i autentyczności czy czytelności paragonów (np. przerobione, sfalszowane itp.), Komisja decyduje o wykluczeniu danego Uczestnika z udziału w Konkursie, a Uczestnik traci prawo do otrzymania Nagrody.
2. W zakresie weryfikacji przestrzegania Regulaminu, w przypadku wątpliwości dotyczących przestrzegania Regulaminu lub spełniania przez Uczestnika warunków uprawniających do udziału w Konkursie lub wydania Nagrody, Organizator może żądać od każdego Uczestnika przedstawienia niezbędnych dokumentów, a Uczestnik zobowiązuje się zadośćuczynić temu żądaniu w terminie do 3 (trzech) dni od jego przedstawienia.
3. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do zasad lub warunków określonych w Regulaminie, Uczestnik może przestać Organizatorowi wiadomość na adres e-mail: [sekretariat@kuc.com.pl](mailto:sekretariat@kuc.com.pl), a Organizator odpowie na taką wiadomość w terminie 3 (trzech) dni roboczych od jej otrzymania.
4. Uczestnik może zgłaszać do Organizatora wszelkie reklamacje dotyczące Konkursu. Prawo do składania reklamacji, przysługuje od dnia rozpoczęcia Konkursu do dnia 22 marca 2021 roku. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej (listem poleconym) na adres: **Firma Reklamowa Kuc Krzysztof Jan Kuc, Kraków 30-656, ul. Ossowskiego 3A** lub na adres e-mail Organizatora: [sekretariat@kuc.com.pl](mailto:sekretariat@kuc.com.pl), z dopiskiem „Reklamacja”. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 14 (czternastu) dni od jej otrzymania oraz powiadomi zgłaszającego o jej rozstrzygnięciu. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres zgłaszającego, a także dokładny opis oraz wskazanie przyczyny reklamacji, jak również określenie żądania. Organizator może przestać odpowiedź na reklamację listem poleconym lub w formie wiadomości e-mail (jeżeli zgłaszający wskazał swój adres e-mail). Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Uczestnik Konkursu ma prawo dochodzić swoich praw w postępowaniu sądowym przed sądami cywilnymi.
5. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w Regulaminie i warunków Konkursu w czasie trwania Konkursu, jeżeli jest to uzasadnione celem Konkursu i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Konkursie, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników Konkursu. Wszyscy Uczestnicy Konkursu zostaną o tym fakcie powiadomieni poprzez zamieszczenie informacji na stronie [forumglwicie.pl](http://forumglwicie.pl) oraz w Aplikacji. W szczególności Organizator ma prawo do powiększenia puli dostępnych nagród oraz do wydłużenia okresu Konkursu.
6. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Konkursie, przesyłając stosowaną wiadomość email – na adres: [sekretariat@kuc.com.pl](mailto:sekretariat@kuc.com.pl).
7. Jeżeli nie określono inaczej w niniejszym Regulaminie, Uczestnik może komunikować się z Organizatorem drogą elektroniczną, pod adresem [sekretariat@kuc.com.pl](mailto:sekretariat@kuc.com.pl).
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia obowiązujących przepisów prawa polskiego.
9. Wszystkie spory wynikające z realizacji zobowiązań w związku z Konkursem będą rozwiązywane przez właściwy sąd cywilny.