

## REGULAMIN KONKURSU „Buy&MUM”

### § 1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem konkursu „Buy&MUM” jest **Above Awards Sp. z o.o.**, z siedzibą: 30–127 Kraków, ul. Szablowskiego 3/LU IV, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000362256, zwana dalej „**Organizatorem**”. Konkurs organizowany jest za zgodą, na zlecenie i na rzecz spółki **Forum Gliwice Sp. z o.o.** z siedzibą w Gliwicach, ul. Lipowa 1, 44-100 Gliwice wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000168885, która jest jednocześnie fundatorem nagród w Konkursie (dalej: „**Zleceniodawca**”).
2. Konkurs odbywa się na terenie centrum handlowego Forum Gliwice, położonego przy ul. Lipowej 1, 44-100 Gliwice (dalej „**Centrum**” lub „**Forum Gliwice**”) i jest adresowany do jego klientów.
3. Konkurs **rozpoczyna się 25.05.2022. o godz. 12:00 i trwa do 28.05.2022 roku** (tj. okres dokonywania zakupów w Konkursie i dokonywania zgłoszeń i rejestracji paragonów do Konkursu). Konkurs odbywa się w godzinach otwarcia Centrum, tj. od godziny 9:00 do godziny 21:00 w dni powszednie, z wyjątkiem dnia 25.05.2022 r. gdy Konkurs odbywa się w godzinach 12:00 - 21:00. Ogłoszenie i wydanie nagród odbywa się w terminach określonych w par. 3 ust. 4 poniżej, a reklamacje mogą być zgłaszane zgodnie z par. 6 ust. 4– poniżej.
4. Organizator informuje, że Konkurs nie jest sponsorowany, popierany ani przeprowadzany przez serwis Facebook ani z nim związany. Informacje podawane przez osobę zgłaszającą udział w Konkursie są informacjami podawanymi Organizatorowi, a nie serwisowi Facebook. W związku z powyższym, Facebook nie odpowiada wobec uczestników za przeprowadzenie Konkursu i wydanie nagród.
5. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej <https://forumgliwice.online> na stronie internetowej <https://forumgliwice.pl> oraz w punkcie info na poziomie 0 CH Forum Gliwice w czasie trwania Konkursu.
6. Udział w Konkursie jest dobrowolny.
7. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
8. Konkurs stanowi przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919-921 kodeksu cywilnego.
9. Uczestnik zobowiązuje się do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania określonych w nim zasad.
10. Celem Konkursu jest uatrakcyjnienie Centrum Handlowego Forum Gliwice.

### § 2

## ZASADY PROWADZENIA KONKURSU

1. Uczestnikiem Konkursu może być każda pełnoletnia osoba fizyczna – posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i zamieszkała na terytorium Polski, będąca konsumentem w rozumieniu przepisów prawa cywilnego. Warunkiem dodatkowym uczestnictwa w konkursie jest członkostwo uczestnika w Programie Lojalnościowym Forum Gliwice, to znaczy zalogowanie się na stronie forumgliwice.online, potwierdzenie wszystkich zgód w tym na uczestnictwo w programie.
2. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy, przedstawiciele Organizatora, Zleceniodawcy lub Centrum, pracownicy podmiotów mających podpisane umowy i świadczących usługi w siedzibie Organizatora lub Centrum oraz innych podmiotów bezpośrednio zaangażowanych w przeprowadzenie Konkursu, a także ich małżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
3. Osoba zgłaszająca udział w Konkursie może zgłosić wyłącznie swój własny udział.
4. Osoby, które spełniają warunki udziału w Konkursie oraz zgłoszą udział w Konkursie zgodnie z Regulaminem zwane są dalej „**Uczestnikami**”, a każda z osobna „**Uczestnikiem**”.
5. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Konkursie wielokrotnie.
6. Z uwzględnieniem zapisów ust. 10 poniżej - udział w Konkursie wymaga dokonania przez Uczestników zakupów w sklepach, restauracjach, punktach i stoiskach zlokalizowanych na terenie Centrum (dalej: „**Sklepy**”) oraz rejestracji paragonów fiskalnych, dokumentujących te zakupy (dalej: „**Paragony**”), zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
7. Warunkiem uczestnictwa w Konkursie jest wykonanie, w okresie trwania Konkursu określonym w § 1 ust. 3 Regulaminu, następujących czynności:
  - 1) wejście na stronę internetową dostępną pod adresem <https://forumgliwice.online>, gdzie dostępna jest specjalna aplikacja konkursowa (dalej „**Aplikacja**”);
  - 2) zarejestrowanie się w Aplikacji za pomocą jednej z dostępnych metod: logowanie poprzez SMS, konto Facebook lub konto Google Uczestnika;
  - 3) zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności, która dostępna jest w Aplikacji oraz złożenie oświadczeń dotyczących akceptacji postanowień Regulaminu oraz Polityki Prywatności, jak również w zakresie potwierdzenia, że Uczestnik jest osobą pełnoletnią i nie należy do grona osób nieuprawnionych do udziału w Konkursie zgodnie z ust. 2 powyżej;
  - 4) Jeżeli uczestnik nie był dotychczas uczestnikiem programu, dodatkowo musi potwierdzić zgody na uczestnictwo w programie lojalnościowym Forum.
  - 5) dokonanie zakupów w Sklepach i zachowanie Paragonów;
  - 6) rejestracja Paragonów w Aplikacji, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym Regulaminie;
  - 7) po spełnieniu przez Uczestnika warunków dotyczących liczby i wartości Paragonów, określonych w ust. 12 poniżej - zgłoszenie w Aplikacji chęci odbioru wybranej Nagrody oraz wygenerowanie kodu odbioru Nagrody (dalej: „**Kod Odbioru**”).
8. Zwycięzcami Konkursu (dalej: „**Zwycięzcy**”) oraz osobami uprawnionymi do otrzymania danej Nagrody są Uczestnicy, którzy **jako pierwsi spełnili warunki opisane w ust. 8 powyżej. Liczba dostępnych nagród w Konkursie jest ograniczona.**

9. W Konkursie biorą udział wyłącznie Paragony o wartości minimum 30,00 zł (słownie: trzydzieści złotych), pochodzące z okresu Konkursu wskazanego w § 1 ust. 3 Regulaminu oraz wystawione przez Sklepy, z wyłączeniem następujących punktów handlowych i usługowych: Kantor Exchange, Itaka, Poczta Polska, T-Mobile, oraz stoisk Crazy Bubble, Diko, Games4You, Inglot, IQOS, Liquidier, mBank, Mega Żele, Przeróbki Krawieckie, Smooth the Fruit, Vezzi, Wyjątkowy Prezent. W Konkursie wyłączone są zakupy następujących towarów i usług dostępnych w obrocie handlowym na terenie Forum Gliwice, a ich paragony lub inne dowody zakupów nie są uwzględniane w Konkursie:
- 10.1. produkty i usługi kantoru, banków oraz punktów ubezpieczeniowych;
  - 10.2. transakcje zapłaty za jakiegokolwiek rachunki za usługi komunalne, media, telefon oraz gaz dokonane w dowolnym punkcie;
  - 10.3. transakcje dokonane w punktach lotto, zakładach bukmacherskich;
  - 10.4. spłaty raty kredytu lub pożyczki regulowane w punktach świadczących tego typu usługi;
  - 10.5. wpłaty i wypłaty bankomatowe;
  - 10.6. za zakup kart podarunkowych; transakcje związane z zakupem kart lub doładowań telefonicznych typu pre-paid;
  - 10.7. napoje alkoholowe w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. 2016 r., poz. 487);
  - 10.8. wszelkich wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz. U. 2017 r., poz. 957);
  - 10.9. leki;
  - 10.10. preparaty do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz. U. z 2017 r., poz. 149 ze zm.) oraz przedmiotów służących do karmienia niemowląt.

11. Warunkiem otrzymania Nagrody w Konkursie jest dokonanie rejestracji Paragonów w Aplikacji w liczbie i o wartości określonej w poniższej tabeli:

Nagroda	Minimalna liczba Paragonów	Wymagana wartość łączna Paragonów	Łączna pula nagród w konkursie
Karta podarunkowa <b>APART</b> o wartości 100 zł.	3	300 złotych	20
Karta podarunkowa <b>W.Kruk</b> o wartości 100 zł.	3	300,00 złotych	30
Karta podarunkowa <b>BRIJU</b> o wartości 100 zł.	3	300,00 złotych	30

Karta podarunkowa <b>YES</b> o wartości 100 zł.	3	300 złotych	20
Karta podarunkowa <b>Wittchen</b> o wartości 100 zł.	3	300 złotych	20
Karta podarunkowa <b>Ochnik</b> o wartości 100 zł.	3	300 złotych	20

12. W sumie w Konkursie przewidziano do wydania 140 (słownie: sto czterdzieści) Nagród, o łącznej wartości 14 000 zł ( słownie: czternastu tysięcy złotych), przy czym dla każdej nagrody przewidziane są odpowiednie nagrody dodatkowe – o których mowa par. 3 ust. 1 poniżej. Organizator zastrzega sobie prawo do zwiększenia liczby dostępnych w Konkursie Nagród w trakcie jego trwania. O tym fakcie Uczestnik zostanie powiadomiony poprzez Aplikację.
13. Aplikacja wyświetla na bieżąco informacje o osiągnięciu przez Uczestnika warunków uprawniających do ubiegania się o daną Nagrodę oraz pozostałej do wydania w Konkursie liczbie Nagród.
14. Po zarejestrowaniu Paragonów w Aplikacji Uczestnik może zdecydować, którą z wymienionych w punkcie 11 nagrodę wybiera. Warunkiem jest dostępność nagrody (do wyczerpania puli każdej z nagród).
15. W Konkursie obowiązują następujące zasady rejestracji Paragonów w Aplikacji:
1. Wartość jednego Paragonu musi wynosić co najmniej 30,00 zł (słownie: trzydzieści złotych) brutto.
  2. Uczestnik może zarejestrować nie więcej niż 10 (słownie: dziesięć) Paragonów otrzymanych za zakupy z jednego dnia.
  3. Uczestnik może zarejestrować nie więcej niż 2 (słownie: dwa) Paragony z danego dnia, pochodzące z tego samego Sklepu.
- 4. Zakup musi być dokonany w dniach 25-28 maja 2022 roku.**
16. Pojedynczy Paragon można zarejestrować tylko jednokrotnie. Przy rejestracji Paragonu Uczestnik wprowadza do Aplikacji następujące dane: nazwę Sklepu, datę zakupu, wartość Paragonu oraz numer Paragonu. W oparciu o te dane Aplikacja nie pozwoli na zarejestrowanie drugi raz takiego samego Paragonu, niezależnie od tego czy został on już zarejestrowany przez danego Uczestnika, czy przez innego Uczestnika. Rejestracji nie podlegają Paragony na transakcje niższe niż 30zł.
17. Uczestnik jest zobowiązany do zachowania zarejestrowanych w Konkursie Paragonów w wersji papierowej w celach dowodowych, co najmniej do upływu okresu rozpatrywania reklamacji, o których mowa w § 5 ust. 4 Regulaminu.
18. Po wybraniu dostępnej Nagrody wszystkie zarejestrowane Paragony tracą ważność i nie będą brane pod uwagę przy ubieganiu się o kolejną Nagrodę.

19. W przypadku wyczerpania puli Nagród, zgodnie z ust. 13 powyżej, Konkurs zostaje zakończony.
20. Nagrody niewydane do godziny 21:00 ostatniego dnia Konkursu pozostają własnością fundatora nagród.

### § 3

#### NAGRODY

1. Nagrodami w Konkursie są:
  - a. **Karta podarunkowa o wartości 100 zł do sklepu Apart wraz z dodatkową nagrodą pieniężną o wartości 11 zł.**
  - b. **Karta podarunkowa o wartości 100 zł do sklepu W.Kruk wraz z dodatkową nagrodą pieniężną o wartości 11 zł.**
  - c. **Karta podarunkowa o wartości 100 zł do sklepu BRIJU wraz z dodatkową nagrodą pieniężną o wartości 11 zł.**
  - d. **Karta podarunkowa o wartości 100 zł do sklepu YES wraz z dodatkową nagrodą pieniężną o wartości 11 zł.**
  - e. **Karta podarunkowa o wartości 100 zł do sklepu Wittchen wraz z dodatkową nagrodą pieniężną o wartości 11 zł.**
  - f. **Karta podarunkowa o wartości 100 zł do sklepu Ochnik wraz z dodatkową nagrodą pieniężną o wartości 11 zł.**
2. Aplikacja na bieżąco pokazuje liczbę dostępnych Nagród z danej kategorii. Uczestnik przy odbiorze nagrody ma prawo wyboru nagrody z danej kategorii wyłącznie wśród tych Nagród, które pozostały jeszcze niewydane danego dnia.
3. Uczestnik po wyborze nagrody w Aplikacji nie ma możliwości zmiany tej nagrody na inną nagrodę.
4. W celu odbioru Nagrody w postaci karty podarunkowej należy zgłosić się, w okresie trwania Konkursu w godzinach od 9:00 do 21:00, do punktu informacyjnego Centrum i okazać wygenerowany za pośrednictwem Aplikacji Kod Odbioru Nagrody oraz oryginały zarejestrowanych Paragonów, w wersji papierowej. Zwycięzca zobowiązany jest do osobistego odbioru Nagrody.
5. Nagrody zostaną przekazane zgodnie z przepisami prawa podatkowego.
6. Uczestnik wyraża zgodę, że kwota dodatkowej nagrody pieniężnej nie zostanie wypłacona Uczestnikowi, lecz przeznaczona na zapłatę przez Organizatora podatku należnego z tytułu nagrody w Konkursie właściwemu Urzędowi Skarbowemu. Przed przekazaniem nagrody zwycięzcy Organizator jako płatnik zryczałtowanego podatku dochodowego nalicza, pobiera i przekazuje zryczałtowany podatek dochodowy należny z tytułu nagrody właściwemu Urzędowi Skarbowemu. Zwycięzca zobowiązany jest przekazać Organizatorowi wszelkie dane niezbędne do wypełnienia obowiązków podatnika.
7. Zwycięzca nie ma prawa żądać wymiany nagrody na inną nagrodę lub jej ekwiwalent pieniężny, nie ma prawa do przeniesienia roszczenia do odbioru nagrody na osobę trzecią.

#### § 4

##### DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest Forum Gliwice Sp z o.o. ul. Lipowa 1, 440-100 Gliwice, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000168885
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności, która dostępna jest w Aplikacji. Każdy Uczestnik przed przystąpieniem do Konkursu powinien zapoznać się z treścią Polityki Prywatności i zaakceptować jej treść.

#### § 5

##### WYMAGANIA SPRZĘTOWE

1. Uczestnik musi spełniać co najmniej poniższe wymagania techniczne, aby móc współpracować z systemem informatycznym wykorzystywanym przez Organizatora oraz do prawidłowego udziału w Konkursie:
  - a. mieć do urzędzenie mobilne (telefon lub tablet) lub komputer;
  - b. mieć dostęp do Internetu;
  - c. posiadać odpowiednią prędkość łącza;
  - d. mieć dostęp do stron www — przeglądarki www muszą być odpowiednio skonfigurowane.
  - e. Organizator zaleca użycie przeglądarki Google Chrome w wersji 80+ lub przeglądarki Safari w wersji 12+
2. Niespełnienie przez Uczestnika wymagań technicznych określonych w ustępie powyżej (w szczególności nieprawidłowa konfiguracja urządzenia lub oprogramowania) może prowadzić do niemożności udziału w Konkursie.
3. Korzystanie przez Uczestnika z usług świadczonych zgodnie z Regulaminem nie wiąże się ze szczególnym zagrożeniem wynikającym z korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, poza tym, że usługi te są powszechnie dostępne w publicznej sieci teleinformatycznej.

#### § 6

##### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nad przestrzeganiem Regulaminu czuwa komisja, składająca się z nieparzystej liczby osób (dalej: „**Komisja**”). W przypadku niespełnienia wymogów uczestnictwa określonych w Regulaminie lub w przypadku innego naruszenia postanowień Regulaminu, w tym uzasadnionego podejrzenia, że Uczestnik wszedł w posiadanie paragonów – w sposób inny niż w związku z zakupem w ramach Konkursu – jak również w sytuacji, kiedy istnieją

uzasadnione zastrzeżenia czy liczba paragonów związana jest zakupem jako konsument, a ponadto w przypadku uzasadnionych zastrzeżeń co do oryginalności i autentyczności czy czytelności paragonów (np. przerobione, sfałszowane itp.), Komisja decyduje o wykluczeniu danego Uczestnika z udziału w Konkursie, a Uczestnik traci prawo do otrzymania Nagrody.

2. W zakresie weryfikacji przestrzegania Regulaminu, w przypadku wątpliwości dotyczących przestrzegania Regulaminu lub spełniania przez Uczestnika warunków uprawniających do udziału w Konkursie lub wydania Nagrody, Organizator może żądać od każdego Uczestnika przedstawienia niezbędnych dokumentów, a Uczestnik zobowiązuje się zadośćuczynić temu żądaniu w terminie do 3 (trzech) dni od jego przedstawienia.
3. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do zasad lub warunków określonych w Regulaminie, Uczestnik może przesłać Organizatorowi wiadomość na adres e-mail: **biuro@aboveawards.pl**, a Organizator odpowie na taką wiadomość w terminie 3 (trzech) dni roboczych od jej otrzymania.
4. Uczestnik może zgłaszać do Organizatora wszelkie reklamacje dotyczące Konkursu. Prawo do składania reklamacji, przysługuje od dnia rozpoczęcia Konkursu do dnia 10 czerwca 2022 roku. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej (listem poleconym) na adres: Above Awards sp z o.o., 30–656 Kraków, ul. Ossowskiego 3A lub w formie e-mail, na adres e-mail Organizatora: **biuro@aboveawards.pl**, z dopiskiem „Reklamacja”. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 14 (czternastu) dni od jej otrzymania oraz powiadomi zgłaszającego o jej rozstrzygnięciu. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres zgłaszającego, a także dokładny opis oraz wskazanie przyczyny reklamacji, jak również określenie żądania. Organizator może przestać odpowiedź na reklamację listem poleconym lub w formie wiadomości e-mail (jeżeli zgłaszający wskazał swój adres e-mail). Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Uczestnik Konkursu ma prawo dochodzić swoich praw w postępowaniu sądowym przed sądami cywilnymi.
5. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w Regulaminie i warunków Konkursu w czasie trwania Konkursu, jeżeli jest to uzasadnione celem Konkursu i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Konkursie, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników Konkursu. Wszyscy Uczestnicy Konkursu zostaną o tym fakcie powiadomieni poprzez zamieszczenie informacji na stronie [forumglwice.pl](http://forumglwice.pl) oraz w Aplikacji. W szczególności Organizator ma prawo do powiększenia puli dostępnych nagród oraz do wydłużenia okresu Konkursu.
6. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Konkursie, przesyłając stosowaną wiadomość email – na adres: [forumglwice@aboveawards.pl](mailto:forumglwice@aboveawards.pl).
7. Jeżeli nie określono inaczej w niniejszym Regulaminie, Uczestnik może komunikować się z Organizatorem drogą elektroniczną, pod adresem [biuro@aboveawards.pl](mailto:biuro@aboveawards.pl).
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia obowiązujących przepisów prawa polskiego.
9. Wszystkie spory wynikające z realizacji zobowiązań w związku z Konkursem będą rozwiązywane przez właściwy sąd cywilny.