

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ POD NAZWĄ  
„Leć po nagrody”**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Loteria promocyjna jest prowadzona pod nazwą „Leć po nagrody” („Loteria”).
2. Organizatorem Loterii jest Grzegorzówka&Ko Sp. z o.o., ul. Janka Wiśniewskiego 13, 81-335 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000254913, Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca numer NIP: 7010016236, Regon 140487829 (zwana dalej: „Organizatorem”).
3. Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Katowicach oraz niniejszego regulaminu Loterii („Regulamin”). Loteria prowadzona jest na terenie Centrum Handlowego FORUM przy ul. Lipowej 1, Gliwice („Centrum”).
4. Celem Loterii jest zwiększenie frekwencji klientów Centrum, promocja, wzrost sprzedaży towarów i usług w sklepach i punktach handlowo-usługowych i gastronomicznych biorących udział w Loterii na terenie Centrum.
5. W Loterii może wziąć udział osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, dokonująca zakupu na terenie Centrum w punktach biorących udział w Loterii, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego, która spełnia warunki Regulaminu.
6. W Loterii nie mogą uczestniczyć: pracownicy Organizatora oraz właściciele i pracownicy wszystkich punktów handlowo - usługowych znajdujących się na terenie Centrum oraz pracownicy agencji ochrony świadczący usługi na terenie Centrum, pracownicy firmy sprzątającej, którzy świadczą usługi na terenie Centrum, hostessy zatrudnione przy obsłudze Loterii, członkowie Komisji Loterii oraz członkowie rodzin wszystkich wyżej wymienionych osób (rodzice, małżonkowie i dzieci oraz rodzeństwo). Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.
7. Loteria zaczyna się w dniu 06.05.2021 roku, a kończy w dniu 28.07.2021 roku (włączając w to postępowanie reklamacyjne).
8. Sprzedażą promocyjną objęte są wszystkie towary i usługi dostępne we wszystkich punktach handlowych lub usługowych na terenie Centrum z wyłączeniem:
  - a) leków,
  - b) preparatów do początkowego żywienia niemowląt,
  - c) napojów alkoholowych,
  - d) wyrobów tytoniowych,
  - e) e-papierosów,
  - f) kart podarunkowych,
  - g) bonów i talonów podarunkowych,
  - h) kart do telefonu typu pre-paid, usług i sprzedaży zakładów na gry liczbowe,
  - i) losów loterii pieniężnych,
  - j) produktów i usług w zakładach bukmacherskich.

Ponadto do udziału w Loterii nie uprawniają transakcje dokonane w banku, kantorze, spłaty raty kredytu regulowanych w punktach świadczących tego typu usługi, zakupów dokonanych w systemie ratalnym oraz transakcje zapłaty za jakiegokolwiek rachunki za usługi komunalne, media, telefon, gaz, itp. dokonane w dowolnym punkcie na terenie Centrum również nie uprawniają do udziału w Loterii.

9. Sprzedaż towarów i usług uprawniająca do udziału w Loterii prowadzona będzie w terminie od dnia 07.05.2021 roku do godz. 20:00:00 dnia 29.05.2021 roku w punktach handlowych lub usługowych objętych Loterią znajdujących się na terenie Centrum w godzinach jego otwarcia, z uwzględnieniem indywidualnych godzin pracy tych punktów, z zastrzeżeniem, że w dniach 16.05.2021 roku i 23.05.2021 roku handel na terenie Centrum jest ograniczony (większa część punktów handlowych jest nieczynna z powodu świąt oraz niedziel niehandlowych). Zakupy dokonane w tych dniach biorą udział w Loterii. Zakup towarów i usług objętych Loterią przed lub po w/w terminie nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.
10. Punkt obsługi Loterii („Punkt Obsługi Loterii”) zlokalizowany jest na poziomie 0 Centrum pomiędzy sklepami H&M oraz Vision Express i jest czynny od dnia 07.05.2021 roku do dnia 19.06.2021 roku od poniedziałku do soboty w godzinach od 09:00 do 21:00, z wyłączeniem dni: 16.05.2021 roku, 23.05.2021 roku, 30.05.2021 roku, 06.06.2021 roku oraz 13.06.2021 roku (tj. w trakcie tzw. niedziel niehandlowe), w których Punkt Obsługi Loterii jest nieczynny. Ponadto Punkt Obsługi Loterii będzie nieczynny w dniu 03.06.2021 roku.

### **ZASADY PROWADZENIA LOTERII**

11. Uczestnikiem Loterii może zostać osoba wskazana w pkt 5 Regulaminu, która spełni łącznie następujące warunki („Uczestnik”):
  - a. dokona jednorazowej (na jednym paragonie fiskalnym) transakcji zakupu towarów/usług objętych Loterią za kwotę nie mniejszą niż 30,00 zł brutto, udokumentowaną wydaniem paragonu fiskalnego (transakcja ta w Regulaminie nazywana jest „Zakupem Promocyjnym”) w terminie od dnia 07.05.2021 roku do dnia 29.05.2021 roku we wszystkich sklepach i punktach handlowo-usługowych i gastronomicznych wymienionych w pkt 8 Regulaminu, w godzinach otwarcia Centrum oraz godzinach otwarcia sklepów i punktów znajdujących się w Centrum. Jeden Zakup Promocyjny upoważnia Uczestnika do dokonania wyłącznie jednego Zgłoszenia w Loterii,
  - b. w terminie od dnia 07.05.2021 roku do dnia 29.05.2021 roku od poniedziałku do soboty w godzinach od 09:00:00 do 21:14:59 dokona zgłoszenia w Loterii („Zgłoszenie”) zgodnie z trybem określonym w pkt 15 Regulaminu. Uczestnik może dokonać Zgłoszenia wyłącznie po dokonaniu Zakupu Promocyjnego.
12. Uczestnik może wziąć udział w Loterii wyłącznie na podstawie oryginału paragonu fiskalnego w formie papierowego wydruku z kasy („Paragon Fiskalny”). Zakupy dokonane na podstawie faktury VAT, faktury wystawionej na osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, wydruki niefiskalne, potwierdzenia zapłaty kartą płatniczą, e-paragon nie są brane pod uwagę w Loterii. Uczestnik jest zobowiązany zachować w trakcie trwania Loterii oryginał zgłaszanego Paragonu Fiskalnego.
13. Paragony Fiskalne, na których widnieją zakupy produktów wyłączonych z Loterii, o których mowa w pkt 8 Regulaminu, mogą być zgłoszone w Loterii pod warunkiem, że wartość zakupów bez wartości produktów wyłączonych w Loterii jest nie mniejsza niż 30,00 zł brutto. Ponadto, Uczestnik nie może zgłosić do Loterii Paragonu Fiskalnego, jeśli upłynął termin 5 dni liczonych od momentu daty dokonania Zakupu promocyjnego. Przykładowo:
  - a. Uczestnik dokonał Zakupu promocyjnego w dniu 19.05.2021 roku i chciałby dokonać Zgłoszenia w dniu 24.05.2021 roku – Uczestnik ma prawo dokonać Zgłoszenia,
  - b. Uczestnik dokonał Zakupu promocyjnego w dniu 19.05.2021 roku i chciałby dokonać Zgłoszenia w dniu 25.05.2021 roku – Uczestnik nie ma prawa dokonać Zgłoszenia,

- c. Uczestnik dokonał zakupu o wartości 35,00 zł, w tym zakupił papierosy w cenie 15,00 zł brutto. Wartość zakupu bez produktów wyłączonych wynosi 20,00 zł, Uczestnik nie może dokonać Zgłoszenia,
- d. Uczestnik dokonał zakupu o wartości 85,00 zł, w tym zakupił papierosy w cenie 15,00 zł brutto. Wartość zakupu bez produktów wyłączonych wynosi 70,00 zł, Uczestnik może dokonać Zgłoszenia.

14. Dowód Zakupu promocyjnego musi spełniać następujące warunki:

- a. jest oryginałem (papierowym wydrukiem z kasy) Paragonu Fiskalnego (nie jest e-paragonem);
- b. dowód zakupu jest prawdziwy tzn. wystawiony przez sklep, podmiot faktycznie prowadzący detaliczną sprzedaż towarów i usług, który znajduje się na terenie Centrum, a dowód Zakupu promocyjnego nie jest podrobiony lub sfałszowany;
- c. nie zawiera produktu/produktów oraz/lub usługi/usług oraz/lub towaru/towarów wyłączonych z Loterii wskazanych w pkt 8 Regulaminu;
- d. dowód zakupu nie jest uszkodzony w stopniu, który uniemożliwiającym weryfikację zawartych na nim treści czy ich autentyczności, a w szczególności dowód zakupu nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny w sposób, który utrudnia jego weryfikację, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych dowodów zakupu;
- e. data widniejąca na dowodzie zakupu przypada w okresie 07.05.2021 roku do dnia 29.05.2021 roku i jest tożsama lub wcześniejsza niż data dokonania Zgłoszenia do Loterii. W przypadku, gdy data widniejąca na dowodzie zakupu jest tożsama z datą dokonania Zgłoszenia do Loterii, wówczas godzina widniejąca na dowodzie Zakupu promocyjnego musi być wcześniejsza niż godzina dokonania ww. Zgłoszenia;
- f. nie upłynął termin 5 dni liczonych od daty dokonania Zakupu promocyjnego (daty widniejącej na Paragonie Fiskalnym).

15. W celu dokonania pierwszego Zgłoszenia w Loterii, Uczestnik jest zobowiązany nie później niż do godz. 21:00 dnia 29.05.2021 roku założyć konto Uczestnika („Konto”) poprzez dokonanie prawidłowej rejestracji w aplikacji loteryjnej na stronie <https://forumgliwice.online> („Aplikacja”). Prawidłowo dokonana rejestracja odbywa się w Aplikacji w jeden z poniższych sposobów:

- a. Sposób I: poprzez podanie w formularzu numeru telefonu. Następnie Uczestnik otrzymuje wiadomość SMS zawierającą kod, który Uczestnik jest zobowiązany podać w formularzu w Aplikacji; Wiadomość SMS z kodem jest bezpłatna dla Uczestnika;

lub

- b. Sposób II: za pomocą konta Google Uczestnika,

lub

- c. Sposób III: za pomocą konta Facebook.

Podczas dokonania rejestracji w jeden z powyższych sposobów, lub podczas pierwszej próby rejestracji paragonu Uczestnik jest zobowiązany:

- d. potwierdzić (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola) zapoznanie się z treścią Regulaminu Loterii oraz akceptację jego postanowień,
- e. wyrazić zgodę (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola) na przetwarzanie podanych danych w celu przeprowadzenia Loterii,
- f. wyrazić zgodę (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola) na prowadzenie komunikacji w związku z Loterią za pomocą środków komunikacji

elektronicznej/telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, których Uczestnik jest użytkownikiem na zasadach opisanych w Regulaminie w celu przekazywania wiadomości związanych z udziałem w Loterii, w tym w celu przekazywania bezpłatnych informacji dotyczących udziału w Loterii w zakresie opisanym w Regulaminie.

Po założeniu Konta, Uczestnik ma prawo dokonać Zgłoszenia w Loterii w terminie wskazanym w pkt 11 b Regulaminu w następujący sposób:

- g. po zalogowaniu się na Konto Uczestnik jest zobowiązany podać następujące dane z dowodu Zakupu promocyjnego:
- numer dowodu Zakupu promocyjnego,
  - wybrać (z rozwijanej listy) datę dokonania Zakupu promocyjnego,
  - wybrać (z rozwijanej listy) nazwę punktu handlowo-usługowego, w którym został dokonany zgłaszany Zakup promocyjny,
  - kwotę brutto dokonanego Zakupu promocyjnego widniejącą na dowodzie zakupu jako kwota do zapłaty.

Uczestnik ma prawo dokonać zdjęcia Paragonu Fiskalnego, jeśli urządzenie, na którym dokonywane jest Zgłoszenie posiada taka możliwość techniczną (posiadanie przez urządzenie kamery i możliwości jej użycia). W takim przypadku, Uczestnik nie podaje ww. danych z dowodu Zakupu promocyjnego. Jeśli dane ze zdjęcia Paragonu Fiskalnego nie są rozpoznane, wówczas Uczestnik jest zobowiązany wprowadzić dane Paragonu Fiskalnego określone w ust. g powyżej.

16. Jeden Uczestnik może posiadać w Loterii wyłącznie jedno Konto, które zakłada wyłącznie jeden raz w jeden z ww. sposobów. Uczestnik może logować się do swojego Konta w sposób identyczny jak przy zakładaniu konta (pkt 15a-c). Na Koncie Uczestnika znajdują się takie informacje jak: lista wszystkich zgłoszonych przez Uczestnika Paragonów Fiskalnych oraz lista przyznanych Uczestnikowi nagród wraz z podaniem kodów, o których mowa w pkt. 29 Regulaminu.

17. Jeden dowód Zakupu promocyjnego może być zgłoszony w Loterii wyłącznie jeden raz.

18. Jeden dowód Zakupu promocyjnego uprawnia Uczestnika do dokonania jednego Zgłoszenia, z zastrzeżeniem, że:

- a. W przypadku posiadania przez Uczestnika więcej niż dwóch Paragonów Fiskalnych dokumentujących zakup dokonany w tym samym dniu oraz z tego samego punktu handlowo-usługowego, wówczas Uczestnik może zarejestrować w Loterii tylko dwa z tych paragonów,
- b. Uczestnik ma prawo zarejestrować maksymalnie 10 Paragonów Fiskalnych z jednego dnia (Paragonów Fiskalnych, które dokumentują zakup dokonany w tym samym dniu w punktach sprzedaży, z zastrzeżeniem postanowień podpunktu a niniejszego punktu).

## NAGRODY

19. W Loterii przewidziane zostały następujące Nagrody Natychmiastowe o łącznej wartości 60.000,00 zł brutto:

- a. Nagroda I stopnia: voucher do biura podróży o wartości 1 000 zł brutto – 20 nagród o łącznej wartości 20.000,00 zł brutto,
- b. Nagroda II stopnia: karta podarunkowa do realizacji na terenie Centrum o wartości 100 zł brutto – 200 nagród o łącznej wartości 20.000,00 zł brutto,
- c. Nagroda III stopnia: karta podarunkowa do realizacji na terenie Centrum o wartości 50 zł brutto – 280 nagród o łącznej wartości 14.000,00 zł brutto;

- d. Nagroda IV stopnia: e-kupon do realizacji w lokalu gastronomicznym na terenie Centrum o wartości 20 zł brutto – 300 nagród o łącznej wartości 6.000,00 zł brutto;
20. W Loterii przewidziane zostały następujące Nagrody Główne o łącznej wartości 22.223,00 zł brutto:
- a. Nagroda I stopnia: voucher na wycieczkę o wartości 10.000,00 zł brutto wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 1.111,00 zł, która jest przekazywana na zapłatę podatku dochodowego od wygranej w loterii – 1 nagroda o wartości 11.111,00 zł brutto;
  - b. Nagroda II stopnia: voucher do biura podróży o wartości 2.500,00 zł brutto wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 278,00 zł, która jest przekazywana na zapłatę podatku dochodowego od wygranej w loterii – 4 nagrody o wartości 11.112,00 zł brutto,
21. Łączna wartość puli nagród wynosi 82.223,00 zł brutto.

### **SPOSÓB WYŁONIENIA ZWYCIĘZCÓW NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH W LOTERII**

22. W dniu 06.05.2021 roku w Biurze Administracji Centrum odbędzie się losowanie godzin, które zostaną wprowadzone do Aplikacji w celu wyłonienia laureatów Nagród Natychmiastowych.
23. Losowanie godzin do Nagród Natychmiastowych I-IV stopnia odbędzie się w następujący sposób: na każdy dzień (20dni) w terminie od dnia 07.05.2021 roku do dnia 29.05.2021 roku (z wyłączeniem dni: 16.05.2021 roku, 23.05.2021 roku) jest losowanych 40 godzin w formacie: godzina.minuta.sekunda (przykładowo: 10.58.32) („Godziny”), z zakresu godzinowego od 09:00 do 21:14:59 na dzień od poniedziałku do soboty. Łącznie na 20 dni jest losowanych 800 Godzin do Nagród Natychmiastowych I-IV stopnia. Godziny są losowane z karteczek zawierających oznaczenia godzin (09-21), minuty i sekundy losowane są z karteczek zawierających określenie odpowiednio minut i sekund (0-60), z zastrzeżeniem, że w przypadku wylosowania jako godziny karteczki z oznaczeniem „21”, minuty będą losowane wyłącznie z zakresu 0-14.
- Na każdy dzień pierwsza (w kolejności losowania) losowana jest: 1 Godzina, która dotyczyć będzie nagrody I stopnia, 10 Godzin, które dotyczą nagrody II stopnia, następnie jest losowanych 14 Godzin, które dotyczą nagród III stopnia, 15 następnych Godzin dotyczy nagród IV stopnia.
24. Losowanie Godzin jest przeprowadzone ręcznie przez członków Komisji Loterii. Godziny są losowane z puli losów zawierających oznaczenie godzin, natomiast minuty i sekundy są losowane z puli zawierającej losy z oznaczeniem minut oraz sekund. Wylosowane Godziny są wpisywane na listę wyników losowania. Lista wyników losowania zawiera wskazanie daty, rodzaj nagrody oraz wylosowane Godziny, które przynależą do danej nagrody i daty. Lista wyników losowania Godzin jest dokumentem poufnym i jest dokumentem niedostępnym dla osób postronnych.
25. Wszystkie wylosowane Godziny wraz z rodzajem nagrody, z uwzględnieniem podziału na dni są wprowadzane do serwera Aplikacji nie później niż do godz. 23:59:59 dnia 06.05.2021 roku.
26. Nagroda Natychmiastowa I-IV stopnia przyznawana jest Uczestnikowi, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia zgodnie z trybem pkt 15 Regulaminu w danym dniu o wylosowanej Godzinie lub jako pierwszy dokona Zgłoszenia po upływie wylosowanej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej Godzinie). Rodzaj przyznanej nagrody zależy od dnia i godziny dokonania Zgłoszenia. Jako godzinę dokonania Zgłoszenia uznaje się godzinę zarejestrowaną przez serwer Aplikacji.
27. W danym dniu nagrody są przyznawane według kolejności godzin, do których przynależą dane nagrody. W przypadku, gdy: o wprowadzonej Godzinie (lub po jej upływie, ale przed upływem następnej w kolejności wprowadzonej godziny) oraz Godzinie następnej w kolejności, żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia w Loterii, to Uczestnik, który dokona Zgłoszenia jako

pierwszy po upływie tych Godzin otrzymuje nagrodę przypisaną do wcześniejszej godziny. Przykładowo: system ma wprowadzoną Nagrodę II stopnia wraz z Godziną 10.00.00 oraz Nagrodę III stopnia wraz z Godziną 10.15.30, to Uczestnik, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia po upływie ww. godzin otrzymuje prawo do nagrody pierwszej, która jest przypisana do godziny wcześniejszej, tj. Nagrodę II stopnia z Godziny 10.00.00. Na następny w kolejności zgłoszony Paragon Fiskalny, ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do nagrody, która jest przypisana do późniejszej Godziny tj. Nagrody III stopnia z godz. 10.15.30. W przypadku, gdy w danym dniu nie są rozdysponowane wszystkie nagrody, wówczas wylosowane Godziny dotyczące nierozdysponowanych nagród przechodzą według kolejności Godzin na kolejny dzień (lub kolejne dni) i stają się pierwszymi w kolejności godzinami, na które są przyznawane nagrody w następnym dniu – przed godzinami, które zostały wprowadzone do systemu na dany dzień. Przykładowo: w dniu 21.05.2021 roku nie zostały rozdysponowane 2 nagrody: Nagroda II stopnia z Godziny 17.58.00 i Nagroda IV stopnia z Godziny 18.34.00, a w dniu 22.05.2021 roku pierwsza nagroda przypada na Godzinę 9.00.00, to Uczestnik, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia w dniu 22.05.2021 roku otrzymuje prawo do pierwszej nierozdysponowanej nagrody z dnia poprzedniego, czyli Nagrody II stopnia z dnia 21.05.2021 roku z Godziny 17.58.00; na następny w kolejności zgłoszony Paragon Fiskalny w dniu 22.05.2021 roku, ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do Nagrody IV stopnia z dnia 21.05.2021 z Godziny 18.34.00, zaś na trzeci w kolejności Zgłoszony udział w Loterii w dniu 22.05.2021, ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do nagrody z dnia 22.05.2021 roku z Godziny 9.00.00. W wypadku, gdyby na jakiś dzień w Loterii przechodziły Godziny z więcej niż jednego dnia, wówczas o kolejności przyznawania nagród decyduje data i Godzina wylosowana dla danej nagrody – w pierwszej kolejności będzie przyznawana nagroda z datą i Godziną najwcześniejszą a następnie odpowiednio kolejne godziny. Nagrody, które nie są rozdysponowane do dnia 29.05.2021 roku do godz. 21:15 zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 25, 26,27 Regulaminu pozostają nierozdysponowane.

28. W wypadku, gdy w wyniku losowania w jednym dniu dla tej samej Godziny została przyporządkowana więcej niż jedna nagroda, wówczas Uczestnikowi, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia zgodnie z trybem pkt 15 Regulaminu o wylosowanej Godzinie lub jako pierwszy dokona Zgłoszenia po upływie wylosowanej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej godzinie) przysługuje jedna nagroda o najwyższej wartości spośród wszystkich nagród wylosowanych dla tej samej godziny. Na następne w kolejności dokonane Zgłoszenie ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do nagrody o niższej wartości. Na jeden zgłoszony w Loterii Paragon Fiskalny Uczestnik może otrzymać nie więcej niż jedną nagrodę.
29. Uczestnik otrzymuje potwierdzenie przyznania Nagrody Natychmiastowej bezpośrednio po dokonaniu Zgłoszenia w formie wyświetlonego na ekranie jego urządzenia kodu („Unikatowy Kodu Potwierdzenia Wygranej”).

### **SPOSÓB WYŁONIENIA ZWYCIĘZCÓW NAGRÓD GŁÓWNYCH W LOTERII**

30. Wszyscy Uczestnicy (również Ci, którzy wygrali Nagrody Natychmiastowe), którzy dokonali Zgłoszenia zgodnie z trybem pkt 15 Regulaminu mogą wziąć udział w losowaniu Nagród Głównych w Loterii.
31. Losowanie jest przeprowadzane publicznie w dniu 31.05.2021 roku, na scenie znajdującej się na terenie Centrum i rozpocznie się o godz. 17:00, z zastrzeżeniem przesunięcia tej godziny, jednak nie później niż do godz. 18:00. W przypadku obowiązywania zasad sanitarnych, które uniemożliwią przeprowadzenie losowania w miejscu publicznym, losowanie zostanie

przeprowadzone w Biurze Administracji Centrum i będzie transmitowane na oficjalnych kanałach społecznościowych Centrum. Losowanie odbywa się w obecności członków Komisji spośród wszystkich Zgłoszeń, w których Uczestnicy ręcznie wpisali dane w Aplikacji oraz spośród wszystkich pozytywnie zweryfikowanych pod kątem zgodności z Regulaminem zdjęć dowodów Zakupu promocyjnego dodanych przez Uczestników w Loterii.

32. Podczas losowania są losowane Nagrody Główne w kolejności od najmniej do najbardziej wartościowych. Każda Nagroda Główna jest losowana ręcznie w następujący sposób:
- a. w pierwszej kolejności jest losowany jeden dzień z zakresu od dnia 07.05.2021 roku do 29.05.2021 roku (z wyłączeniem dni: 16.05.2021 roku, 23.05.2021 roku). Dzień jest losowany z puli losów zawierających oznaczenie dnia. Wylosowany dzień dotyczy dnia dokonania Zgłoszeń przez Uczestników Loterii,
  - b. Jako następna jest losowana jedna godzina w formacie: godzina (przykładowo: 10). Godzina jest losowana z puli losów zawierających oznaczenie godzin. Godziny są losowane z zakresu czasowego:
    - od 09:00 do 21:00 w przypadku, gdy wylosowany dzień przypada na dzień od poniedziałku do soboty w terminie od dnia 07.05.2021 roku do 29.05.2021 roku.
  - c. Jako następna jest losowana minuta w formacie: minuta (przykładowo: 12). Minuty są losowane z puli zawierającej losy z oznaczeniem minut z zakresu od 00 do 59, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy wylosowaną godziną jest „21” wówczas pod uwagę są brane minuty z zakresu od 00 do 14.
  - d. Jako ostatnia jest losowana sekunda w formacie: sekunda (przykładowo: 24). Sekundy są losowane z puli zawierającej losy z oznaczeniem sekund z zakresu od 00 do 59.
  - e. Wylosowana godzina wraz z minutą i sekundą (przykładowo 10:12:24) dotyczy godziny i minuty dokonania Zgłoszeń przez Uczestników Loterii,
33. Następnie Komisja dokona sprawdzenia w bazie wszystkich dokonanych Zgłoszeń – zwycięskim Zgłoszeniem jest Zgłoszenie Uczestnika, który jako pierwszy dokonał Zgłoszenia zgodnie z trybem pkt 15 Regulaminu w wylosowanym dniu o wylosowanej Godzinie. W przypadku gdy żaden z Uczestników nie dokonał Zgłoszenia w wylosowanym dniu o wylosowanej godzinie, wówczas zwycięskim Zgłoszeniem będzie Zgłoszenie Uczestnika, który jako pierwszy dokonał Zgłoszenia po upływie wylosowanej Godziny w wylosowanym dniu. Jako godzinę dokonania Zgłoszenia uznaje się godzinę zarejestrowaną przez serwer Aplikacji.
34. Po ustaleniu zwycięskiego Zgłoszenia osoba prowadząca losowanie odczytuje przez system nagłaśniający dane z dowodu Zakupu promocyjnego, które zostały podane przez Uczestnika w zwycięskim Zgłoszeniu:
- a. numer dowodu Zakupu promocyjnego,
  - b. datę dokonania Zakupu promocyjnego,
  - c. nazwę punktu handlowo-usługowego, w którym został dokonany zgłaszany Zakup promocyjny,
  - d. kwotę brutto dokonanego Zakupu promocyjnego widniejącą na dowodzie zakupu jako kwota do zapłaty.

Nagrody będą losowane w kolejności od najmniej do najbardziej wartościowych. Do każdej z nagród II stopnia zostaną wylosowane Zgłoszenia zwycięskie oraz po 1 (słownie: jednym) Zgłoszeniu rezerwowym. Do nagrody I stopnia zostanie wylosowane Zgłoszenie zwycięskie oraz 2 Zgłoszenia rezerwowe. W pierwszej kolejności zostaną wylosowane Zgłoszenia zwycięskie do wszystkich nagród, następnie Zgłoszenia rezerwowe 1 do wszystkich nagród, jako ostatnie zostanie wylosowane Zgłoszenie rezerwowe 2 do nagrody I stopnia.

35. Informacje o wygranej zostaną podane w trakcie losowania, ponadto Uczestnicy, których zgłoszenia zostały wylosowane jako zwycięskie otrzymają w przeciągu maksymalnie 1 dnia roboczego po losowaniu powiadomienia w Aplikacji. Organizator zastrzega sobie prawo do

wykonania połączenia telefonicznego bądź wysłania wiadomości SMS/e-mail do laureatów nagród. Zadaniem Uczestnika, który jest posiadaczem wylosowanego jako zwycięski dowodu Zakupu promocyjnego, którego dane zostały wyczytane, jest osobiste przybycie do dnia 05 czerwca 2021 roku do Punktu Obsługi Loterii lub do Biura Administracji Centrum (w przypadku, w którym Uczestnik przebywać będzie na kwarantannie lub z innych ważnych powodów nie będzie mógł odebrać nagrody osobiście, jest on zobowiązany ustalić telefonicznie z Punktem Obsługi Loterii sposób odbioru nagrody) wraz ze zwycięskim paragonem oraz dokumentem tożsamości celem odebrania nagrody.

36. Osoba, która zgłosi się po odbiór nagrody jest zobowiązana:

- a. podpisać oświadczenie, że nie należy do grona osób, które nie mogą otrzymać nagród w Loterii wskazanych w pkt 6 Regulaminu,
- b. okazać oryginał dowodu Zakupu promocyjnego (Paragon Fiskalny), którego dane takie jak:
  - numer dowodu Zakupu promocyjnego,
  - data dokonania Zakupu promocyjnego,
  - nazwa punktu handlowo-usługowego, w którym został dokonany zgłaszany Zakup promocyjny,
  - kwota brutto dokonanego Zakupu promocyjnegosą tożsame z danymi wskazanymi w wylosowanym Zgłoszeniu, wyczytanymi przez osobę prowadzącą,
- c. okazać aktualny oryginalny dokument tożsamości ze zdjęciem.
- d. Okazać Unikalny Kod Odbioru Nagrody w Aplikacji (w przypadku braku urządzenia mobilnego, w którym Uczestnik mógłby okazać Unikalny Kod Odbioru Nagrody, Uczestnik podaje hostessie numer telefonu podany w Aplikacji).

Komisja dokona szczegółowej weryfikacji okazanego Paragonu Fiskalnego pod kątem spełniania przez niego warunków wskazanych w pkt 12-14 Regulaminu.

37. Spełnienie ww. warunków jest jednoznaczne z uzyskaniem prawa do nagrody.

38. Jeżeli osoba, która jest posiadaczem Paragonu Fiskalnego:

- a) w wyznaczonym dla niej terminie nie zgłosi się po odbiór nagrody, lub
- b) nie podpisze oświadczenia, że nie należy do grona osób, które nie mogą brać udziału w Loterii wskazanych w pkt. 6 Regulaminu, lub
- c) nie okaże oryginału dowodu Zakupu promocyjnego oraz dokumentu tożsamości ze zdjęciem (na potrzeby Loterii uznawane są wszystkie aktualne dokumenty ze zdjęciem stwierdzające tożsamość osoby, zawierające: imię, nazwisko, PESEL lub datę urodzenia), lub
- d) okazany dokument tożsamości nie będzie aktualny lub oryginalny, lub
- e) okazany dowód zakupu będzie zawierał inne dane wskazane w pkt. 36 Regulaminu niż widniejące w systemie organizatora i które zostały wyczytane przez osobę prowadzącą losowanie, lub
- f) okazany dowód zakupu nie będzie dotyczył Zakupu promocyjnego lub
- g) okazany dowód zakupu nie będzie spełniał warunku pkt. 12-14 Regulaminu lub
- h) dobrowolnie zrezygnuje z wylosowanej nagrody, podpisując pisemną rezygnację z nagrody, lub
- i) należy do grona osób wyłączonych z Loterii wskazanych w pkt. 6 Regulaminu

wtedy traci prawo do nagrody, które przechodzi na Uczestnika, który dokonał Zgłoszenia wylosowanego jako Zgłoszenie rezerwowe 1. Uczestnik, którego Zgłoszenie nabywa prawo do nagrody podlega weryfikacji w sposób opisany w pkt 36-38. W przypadku negatywnej weryfikacji Uczestnik ten traci prawo do nagrody, które przechodzi na Uczestnika, który



dokonał Zgłoszenia wylosowanego jako Zgłoszenie rezerwowe 2. W przypadku negatywnej weryfikacji (zgodnie z zapisem pkt 36-38) Uczestnika, który dokonał Zgłoszenia, które uzyskało prawo do nagrody jako rezerwowe 2, osoba ta utraci prawo do nagrody zaś nagroda pozostanie nie wydana.

39. Uczestnicy, których Zgłoszenia zostały wylosowane jako Zgłoszenia rezerwowe, w sytuacji, w której ich Zgłoszenia uzyskują prawo do nagrody, zostaną poinformowani o tym telefonicznie, poprzez e-mail oraz w Aplikacji przez Organizatora. Weryfikacja odbywa się zgodnie z zapisami pkt 36-38 Regulaminu. Wydanie nagród odbywa się zgodnie z zapisami pkt 40-46 Regulaminu z zastrzeżeniem, iż w przypadku Uczestników, których Zgłoszenia zostały wylosowane jako Zgłoszenia rezerwowe 1 muszą oni zgłosić się do Punktu Obsługi Loterii lub do Biura Zarządu Centrum do dnia 12.06.2021 roku, zaś Uczestnik, którego Zgłoszenie zostało wylosowane jako Zgłoszenie rezerwowe 2 jest zobowiązany zgłosić się do Punktu Obsługi Loterii lub do Biura Zarządu Centrum najpóźniej do 19.06.2021 roku.

### **WYDANIE NAGRÓD**

40. Podstawą wydawania Nagrody Natychmiastowej stopnia I-III w terminie od dnia 07.05.2021 roku do dnia 02.06.2021 roku od poniedziałku do soboty w godzinach od 09:00 do 21:00, jest:
- okazanie W Punkcie Obsługi Loterii oryginału Paragonu Fiskalnego, którego numer, nazwa punktu sprzedaży, data zakupu oraz kwota zakupu są zgodne z danymi podanymi w zwycięskim Zgłoszeniu oraz
  - okazanie w Aplikacji Unikalnego Kodu Potwierdzenia Wygranej (w przypadku braku urządzenia mobilnego, w którym Uczestnik mógłby okazać Unikalny Kod Odbioru Nagrody, Uczestnik podaje hostessie numer telefonu podany w Aplikacji).

Uczestnik nie ma prawa do odbioru nagrody w wypadku, gdy okazany Paragon Fiskalny nie spełnia warunków Regulaminu bądź Unikalny Kod Potwierdzenia Wygranej, który okazał jest inny niż Kod wysłany jako potwierdzenie wygranej (w przypadku Uczestników, którzy nie posiadają urządzeń mobilnych pozwalających na okazanie Kodu Potwierdzenia Wygranej podają oni numer telefonu pozwalający hostessie sprawdzić Kod Potwierdzenia Wygranej powiązany z podanym numerem telefonu). Nagrody w Loterii są wydawane za pisemnym potwierdzeniem ich odbioru oraz oznaczeniem Paragonu Fiskalnego posiadającego dane tożsame z podanymi w zwycięskim Zgłoszeniu. Oznaczony Paragon Fiskalny oraz zgłoszony i nagrodzony wcześniej Unikalny Kod Potwierdzenia Wygranej nie uprawniają do otrzymania kolejnej Nagrody Natychmiastowej.

Nagrody Natychmiastowe stopnia IV w postaci e-kuponów do lokali gastronomicznych wydawane są bezpośrednio w lokalach gastronomicznych wskazanych w Aplikacji po okazaniu obsłudze lokalu Unikalnego Kodu Potwierdzenia Wygranej wyświetlanego w Aplikacji. Następnie sprzedawca lokalu podaje Uczestnikowi indywidualny kod sprzedawcy, który Uczestnik jest zobowiązany wprowadzić do Aplikacji. W momencie wprowadzenia poprawnego kodu potwierdzenia nagroda zostaje zaznaczona jako wydana i nie może być ponownie wykorzystana. Przy zapłacie obsługa lokalu wprowadzi rabat w wysokości 20,00 zł do rachunku klienta. Niespełnienie ww. warunków skutkuje utratą prawa do nagrody. W przypadku Uczestników korzystających z aplikacji na urządzeniach niemobilnych, mogą oni odebrać wygrany voucher w postaci fizycznej do dnia 02.06.2021 roku w Punkcie Obsługi Loterii (w dniach i godzinach jego otwarcia), podając hostessie numer telefonu, który podali rejestrując konto w Aplikacji. E-kupony do lokali gastronomicznych można wykorzystać wyłącznie do dnia 29.06.2021 roku (do 30 dni po zakończeniu przyjmowania Zgłoszeń w Loterii).

41. Nagrody główne I i II stopnia są wydane w miejscu losowania (bezpośrednio po jego zakończeniu) lub w Punkcie Obsługi Loterii najpóźniej do dnia:

- a) w przypadku Uczestników, których Zgłoszenie zostało wylosowane jako zwycięskie – do dnia 05.06.2021 roku,
  - b) w przypadku Uczestników, których Zgłoszenie zostało wylosowane jako rezerwowe 1 i uzyskało prawo do nagrody – do dnia 12.06.2021 roku,
  - c) w przypadku Uczestników, których Zgłoszenie zostało wylosowane jako rezerwowe 2 i uzyskało prawo do nagrody – do dnia 19.06.2021 roku.
42. Organizator zastrzega sobie prawo do szczegółowej weryfikacji zwycięskiego Paragonu Fiskalnego w sklepie, w którym został dokonany zakup przed wydaniem nagrody. Jeśli okaże się, że przedstawiony Paragon Fiskalny nie spełnia warunków Regulaminu, wówczas Uczestnik traci prawo do nagrody.
43. Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia osoby z Loterii oraz prawo do niewydania nagrody, w przypadku, gdy Komisja po przeprowadzeniu postępowania ustali, iż osoba weszła w posiadanie dowodu zakupu w inny niż przewidziany w Regulaminie sposób.
44. Nagrody wydawane są zgodnie z przepisami prawa podatkowego.
45. Zwycięzcom nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani do otrzymania jej ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego). Prawa do nagrody nie mogą być przeniesione na osoby trzecie.
46. Nieodebranie nagród w terminach określonych w pkt 40-41 Regulaminu jest równoznaczne z rezygnacją z nagrody. Nagroda nieodebrana pozostaje nierozdysponowana.

#### **NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ**

47. Nad prawidłowością przebiegu Loterii nadzór sprawuje Komisja Nadzoru Loterii („Komisja”) powołana przez Organizatora, działająca na podstawie wydanego regulaminu, w skład której wchodzi osoba posiadająca świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów lub zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2020, poz. 2094 z późn. zm). Osoby będące w składzie Komisji są zobowiązane do przestrzegania zasad niniejszego regulaminu Loterii oraz wypełniania zaleceń osoby sprawującej nadzór nad urządzaniem Loterii.
48. Regulamin Loterii jest dostępny w biurze Organizatora przy ul. Wrzesińskiej 12/37, 03-713 Warszawa do zakończenia Loterii, na stronie Aplikacji w terminie trwania Loterii oraz w Punkcie Obsługi Loterii.

#### **ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

49. Reklamacje mogą być zgłaszane nie później niż do dnia 30.06.2021 roku pisemnie (wysłane listem poleconym, kurierem lub dostarczone osobiście) na adres siedziby Organizatora lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail) na adres: reklamacja@grzegorzolka.com. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje: data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera; data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki; data wpływu na serwer Organizatora w przypadku wniesienia reklamacji drogą elektroniczną.
50. Reklamacje rozpatruje Komisja.
51. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02.01.2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń Uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, adres Uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry, treść żądania oraz dokładny opis roszczenia. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.

52. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 28.07.2021 roku (włączając w to wysyłkę zawiadomienia Uczestnika o wyniku reklamacji).
53. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

### **PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ**

54. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
55. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

56. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Loterią są rozstrzygane przez sąd powszechny.
57. Moc prawną mają postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa. Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu.
58. Uczestnik Loterii zobowiązany jest do przestrzegania zasad obowiązujących na terenie Centrum Handlowego Forum Gliwice w związku z obostrzeniami dotyczącymi stanu epidemicznego w naszym kraju, szczególnie do zachowania 2-metrowego dystansu pomiędzy osobami w kolejce, dezynfekcji rąk przed przekazaniem hostessie paragonów, a także osłonięcia ust i nosa.

### **DANE OSOBOWE**

59. Administratorem danych osobowych podanych przez Uczestnika jest Forum Gliwice Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Lipowej 1, 44-100 Gliwice. Organizator Loterii przetwarza dane osobowe uczestników w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Loterii jako podmiot podprzetwarzający w oparciu o dodatkową umowę zawartą z podmiotem przetwarzającym – spółką Above Awards – działającym jako organizator Platformy Forumgliwice.online. Dane osobowe uczestników będą przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem Loterii promocyjnej „Leć po nagrody”, wydaniem nagród przez czas trwania Loterii oraz dodatkowo 6 mies. po zakończeniu Loterii jako czas niezbędny do obsługi roszczeń. Dane laureatów Loterii będą przetwarzane przez okres 5 lat liczony od roku zakończenia Loterii w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane osobowe nie będą profilowane. Odbiorcą danych osobowych Uczestników są: doradcy prawni i podatkowi Administratora, a także inne podmioty, przy pomocy których Organizator przeprowadza Loterię (podwykonawcy) - dostawcy usług informatycznych, dział księgowo - finansowy.
60. Uczestnicy Loterii mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/usunięcia jak też prawo do ograniczenia bądź wyrażenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia reklamacji. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
61. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować

poprzez email: [forum@aboveawards.pl](mailto:forum@aboveawards.pl) lub pisemnie na adres Administratora.

62. Dane osobowe Uczestników Loterii ww. zakresie przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a i c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1 oraz przepisów powszechnie obowiązujących.
63. Na żądanie Zwycięzcy Organizator wystawia imienne zaświadczenia o wysokości wygranej z zachowaniem procedur i terminów wynikających z treści art. 20 Ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (Dz. U.2020, poz.2094 z późn. zm.).
64. Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z loterią mogą kontaktować się z organizatorem za pośrednictwem poczty mailowej na adres [biuro@grzegrzolka.com](mailto:biuro@grzegrzolka.com).